

Der Regierungsrat des Kantons Thurgau an den Grossen Rat

20	EA 271	675
----	--------	-----

Frauenfeld, 28. Mai 2024

388

Einfache Anfrage von Patrick Siegenthaler vom 17. April 2024 „Weshalb ist die Verfügbarkeit von wahlen.tg.ch an Wahltagen regelmässig stark eingeschränkt?“

Beantwortung

Sehr geehrter Herr Präsident
Sehr geehrte Damen und Herren

Frage 1

Der kantonale Webauftritt (www.tg.ch) wird durch das Content-Management-System (CMS) GOViS verwaltet. Seit 2019 wurden jeweils zwei Vorfälle pro Jahr (insgesamt 11) verzeichnet, bei denen GOViS für kurze Zeit nicht verfügbar war.

Die Gründe für die Ausfälle lagen teilweise in der Applikation selbst. Teilweise waren die Unterbrüche aber auch auf die IT-Infrastruktur mit drei Serverknoten zurückzuführen. Da immer wieder Ausfälle einer der drei Serverknoten zu verzeichnen waren, wurde diese Infrastruktur optimiert. Grösstenteils können diese Ausfälle durch den sogenannten Loadbalancer nun abgefangen werden, indem die Serveranfragen auf einen der verfügbaren Server umgeleitet werden.

Frage 2

Der Regierungsrat beurteilt die Relevanz von wahlen.tg.ch als hoch. Die Anzahl der Zugriffe an den Wahlsonntagen zeigt dies.

Die Verfügbarkeit des Webauftritts wird im Normalbetrieb als zufriedenstellend beurteilt. Die grosse Herausforderung besteht darin, dass die Benutzerfrequenz auf der kantonalen Webseite ausserordentlich stark variiert. Während diese insbesondere an Wahlsonntagen exponentiell ansteigt, sind im Normalbetrieb nur wenige Anfragen zu verzeichnen.

2/2

Frage 3

Bereits 2019 wurde aufgrund von Stabilitäts- und Performanceproblemen der kantonalen Webseite eine Task-Force eingesetzt. Neben diversen technischen Verbesserungen wurde die Aufgabenteilung zwischen dem Lieferanten und dem Amt für Informatik (AFI) neu geregelt. Das AFI konzentriert sich seitdem auf die Überwachung der technischen Infrastruktur, während die Anwendungsüberwachung dem Lieferanten obliegt. Es gilt aber bei allen Massnahmen eine Kosten-/Nutzen-Analyse durchzuführen.

Frage 4

Die Webseite wahlen.tg.ch war am Wahlsonntag des 7. April 2024 während zwei Stunden nicht erreichbar. Die Wirksamkeit der Massnahmen, die nach dem Wahlsonntag 2020 ergriffen worden sind, muss daher leider als ungenügend beurteilt werden.

Frage 5

Der Regierungsrat wird mit hoher Priorität prüfen, ob und in welchem Umfang die Serverkapazität an die erhöhten Bedürfnisse an einem Wahlsonntag angepasst werden kann. Zudem wird er die Abläufe (insbesondere die Pikettorganisation) am Wahlsonntag überprüfen und so optimieren, dass wahlen.tg.ch auch am Wahlsonntag uneingeschränkt zur Verfügung steht.

In diesem Zusammenhang ist zu erwähnen, dass der kantonale Internetauftritt im Rahmen der Umsetzung der Strategie Digitale Verwaltung Thurgau komplett neu konzipiert (Projekt „TG Web“) wird. Dabei wird auch die technische Gesamtarchitektur analysiert und die notwendigen Erneuerungen vorgenommen.

Der Präsident des Regierungsrates



Der Staatsschreiber

