

Urs Schär  
SVP  
Eggethof  
8585 Langrickenbach

EINGANG GR 10. Jan. 2024		
GRG Nr.	20EA	299/627

## **Einfache Anfrage** **„Digitalisierung, Vereinfachung oder doch wieder zusätzliche Arbeit“**

Die Digitalisierung ist aus dem heutigen Leben nicht mehr wegzudenken. Vieles hat sich vereinfacht. Dies ist grundsätzlich eine gute Sache. Damit die Digitalisierung funktioniert muss sie rund um die Uhr betreut und auch immer wieder auf den neusten Stand gebracht werden.

Jede Erneuerung eröffnet dem Anwender auch wieder neue Möglichkeiten.

Die Digitalisierung kann vieles und wird in Zukunft noch immer mehr können. Dieser Umstand kann die Anwender verleiten auch immer mehr von den Nutzern, sprich den Ämtern und schlussendlich von den Bürgern zu verlangen.

In Gesprächen wird festgestellt, dass die Digitalisierung grundsätzlich eine gute Sache ist, Abläufe mit Ämtern aber zum Teil nicht schneller, ja sogar länger gehen können. Die ursprüngliche Vereinfachung der Abläufe, wird durch die Möglichkeit immer mehr in die Tiefe zu gehen, etwas aus den Augen verloren. Durch die zunehmende Komplexität der Themen sind die Möglichkeiten gross, dass statt der erhofften Vereinfachung wieder zusätzliche Arbeit entsteht.

In diesem Zusammenhang bitte ich den Regierungsrat um die Beantwortung der nachfolgenden Fragen.

1. Digitalisierung kann immer mehr, heisst auch immer mehr ins Detail gehen. Wie werden daraus Möglichkeiten zur Vereinfachung gesucht und umgesetzt?
2. Werden Mitarbeiter beim Kanton darauf hingewiesen, Abläufe zu überprüfen und Vorschläge zur Vereinfachung zu machen?
3. Wenn es Rückmeldungen von Mitarbeitern gibt, wie werden diese entgegengenommen und allenfalls umgesetzt?
4. Es wird immer wieder festgestellt, dass Abläufe und Bewilligungen immer länger dauern u.a., weil vieles bis ins letzte, auch kleinste Detail geklärt sein will. Kann die Digitalisierung auch Abläufe durch systembedingte Vertiefung verlängern?
5. Die Digitalisierung hat auch einen finanziellen Aspekt. Sind der Regierung Zahlen bekannt, wieviel die Digitalisierung für die kantonale Verwaltung im Jahr kostet?

Ich danke dem Regierungsrat für die Beantwortung meiner Fragen.

Eggethof, 10. Januar 2024



Urs Schär