

# Jahresbericht 2022

## IIZ-Netzwerk im Kanton Thurgau



## Erweiterte Aufgaben benötigen angepasste Strukturen

Nach zwei Jahren durch die Auswirkungen der Corona-Pandemie erschwerten Bedingungen in der interinstitutionellen Zusammenarbeit (IIZ) durfte am 11. Mai 2022 endlich wieder einmal ein Netzwerktag in unbeschwertem Rahmen durchgeführt werden. Gerade die interinstitutionelle Zusammenarbeit lebt ja von einem guten und direkten Austausch zwischen den verschiedensten Akteuren, um bestmögliche Lösungen für die berufliche Integration zu finden.

War die interinstitutionelle Zusammenarbeit vor zwanzig Jahren noch fast ausschliesslich auf die Arbeitslosenversicherung, die Invalidenversicherung und die Sozialhilfe beschränkt, sind im Laufe der Zeit immer mehr Institutionen dazu gestossen. Heute ist die IIZ sehr breit aufgestellt, so dass nun deutlich weniger Menschen durch die Maschen der Versicherungssysteme fallen.

Die Struktur des IIZ Thurgau bestand unverändert schon seit beinahe zwanzig Jahren. Weil sich das Umfeld in dieser Zeitspanne stark veränderte und die IIZ viele zusätzliche Mitglieder dazu gewonnen hat, welche sich für die Integrationsarbeit engagieren, drängte sich eine Überprüfung unserer Strukturen auf. In der Dezembersitzung des IIZ Steuerungsgremiums wurde

daher die bestehende Struktur den aktuellen Gegebenheiten angepasst, wie folgender Bericht aufzeigt.

Das IIZ Steuerungsgremium freut sich, mit einem zusätzlich formierten IIZ Fachgremium den gezielten Informations- und Wissensaustausch sowie die koordinierte Netzwerkpflge innerhalb der neuen Strukturen zu optimieren. Dank aktiver Zusammenarbeit wird IIZ Thurgau für immer komplexer werdende Aufgaben offen sein.

Erfreulich ist auch, dass in diesem Jahr unser Kanton Gastgeber der nationalen IIZ Tagung sein darf. Wir bekommen so eine gute Gelegenheit, die Dienstleistungen des angepassten IIZ Netzwerks den IIZ Vertreterinnen und Vertretern aller Kantone zu präsentieren.

Im Namen des Steuerungsgremiums danke ich Ihnen herzlich für Ihr grosses Engagement in der komplexen Netzwerkarbeit für unsere Kundinnen und Kunden.

### **Andy Ryser**

Direktor, Sozialversicherungszentrum (SVZ) Thurgau



## Veränderungen in der Interinstitutionellen Zusammenarbeit

### Das IIZ rüstet sich für die Zukunft

Die interinstitutionelle Zusammenarbeit im Kanton Thurgau besteht schon seit 20 Jahren und wurde stetig weiterentwickelt. Anhand einer Standortbestimmung wurde festgestellt, dass die aktuelle Organisationsform und deren Gefässe für die zukünftige Ausrichtung weiter optimiert und angepasst werden müssen. In zwei Workshops mit den Abteilungsleitungen und Koordinatorinnen von SVZ und RAV wurde eine Auslegeordnung gemacht und darauf aufbauend ein Vorschlag für die zukünftige Organisationslandschaft sowie die Koordination der IIZ-Zusammenarbeit erarbeitet.

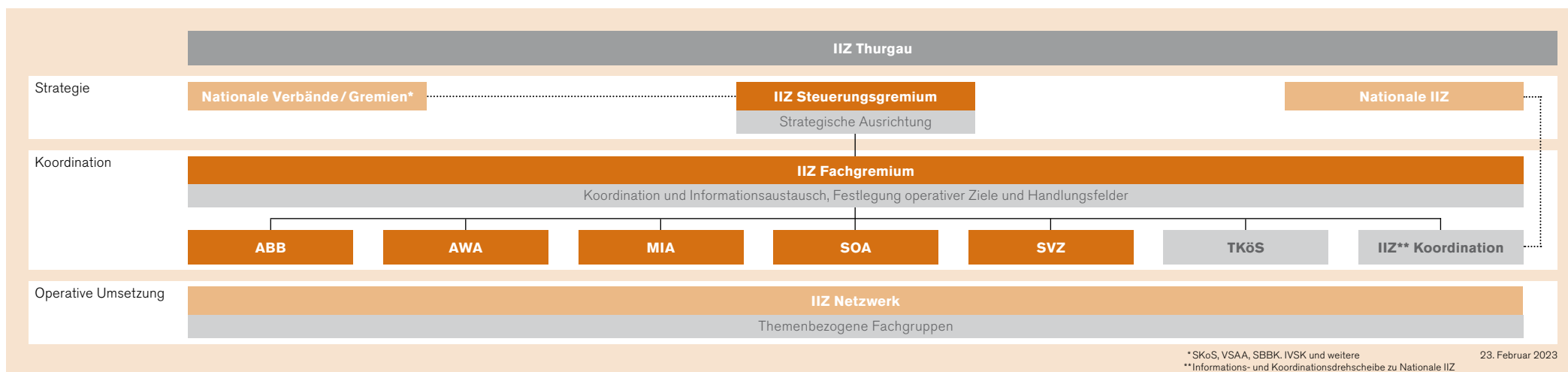
IIZ Thurgau benötigt eine verbindliche IIZ Strategie, damit die kantonale interinstitutionelle Zusammenarbeit weiter etabliert und nachhaltig umgesetzt werden kann. Der gezielte Informations- und Wissensaustausch sowie die koordinierte Netzwerkpflge soll innerhalb der neuen Strukturen verstärkt gefördert und optimiert werden.

Die neue IIZ-Struktur wurde am 9. Dezember 2022 dem IIZ-Steuerungsgremium (Amtsleitungen von ABB, AWA, MIA, SOA und SVZ) vorgelegt und von diesem gutgeheissen.

Im 2023 geht es nun darum, die Ziele zusammen mit den IIZ-Partnerinstitutionen zu erarbeiten und danach kontinuierlich umzusetzen.

**Gabriela Wagner**  
Leiterin Bereich IV-Stelle

**Heinz Erb**  
Leiter RAV Thurgau



\* SKoS, VSAA, SBBK, IVSK und weitere

\*\* Informations- und Koordinationsdrehscheibe zu Nationale IIZ

## proarbeit AG

### Wir verbinden Mensch und Arbeit

Ob bei IV-Massnahmen, in der Stellenvermittlung, beim Job- oder Karrierecoaching, in den Belangen der Wiedereingliederungen steht die proarbeit AG für berufliche Integration, die gezielt, nachhaltig und vor allem menschlich ist. Im Rahmen unserer Tätigkeit können wir auf unser spezifisches Wissen und langjährige Erfahrung sowie ein breites Netzwerk zurückgreifen.

Wir halten uns an tief verwurzelte Werte, die sich auf hohe menschliche und ethische Grundsätze stützen. Gerade bei IV-Massnahmen und Neuorientierungen, aber auch bei anderen Themen der beruflichen Integration ist es elementar, sich verständnisvoll auf das Gegenüber einzulassen und sich die nötige Zeit zu nehmen, um gemeinsam nach der bestmöglichen Lösung zu suchen.

#### Der Partner für berufliche Integration

Die proarbeit AG engagiert sich im Bereich der beruflichen Integration bei Langzeitarbeitslosigkeit, bei Jugendlichen und Betroffenen der Generation 50+ sowie für Menschen, deren Erwerbsfähigkeit aus körperlichen und/oder psychischen Gründen eingeschränkt ist. Dabei fungieren wir als Partner für die IV-Stellen, aber auch für die regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV), Sozialämter, andere Behörden, private Versicherungen und weitere Institutionen.

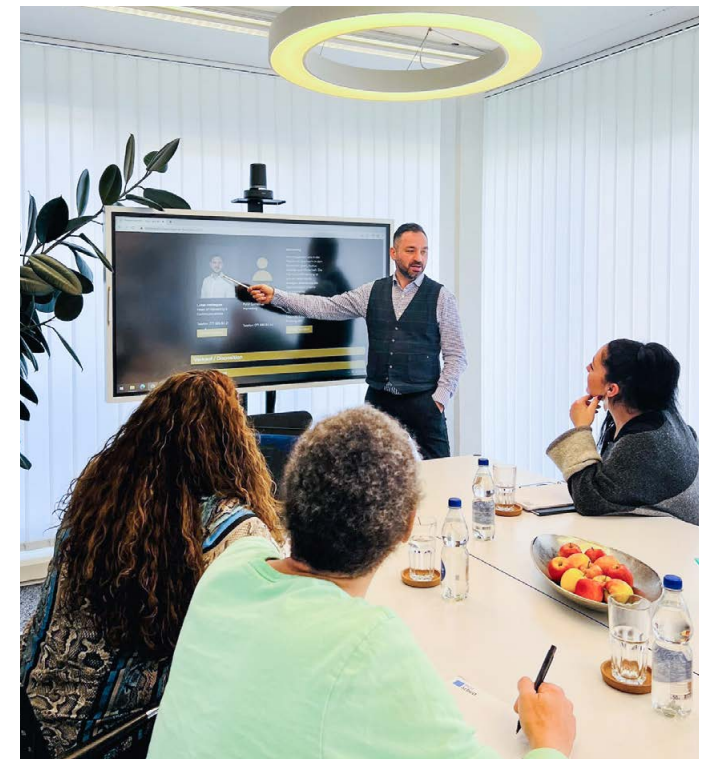
Für Betroffene ist es entscheidend, dass die berufliche Integration auf Nachhaltigkeit ausgerichtet ist und langfristig Bestand hat. Als Komplettpartner für berufliche Integration bauen wir die Belastbarkeit und Leistungsfähigkeit unserer Mandantinnen und Mandanten auf und beraten sie in allen Phasen des Integrationsprozesses.

Unsere einzelnen Integrationsmodule wie Jobcoaching oder Bewerbungscoaching folgen fundierten Konzepten. Noch wichtiger ist uns aber, dass die Leistungen genau auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden abgestimmt sind. Diese Individualisierung und unser spürbares Engagement schaffen die Grundlage für eine erfolgreiche und nachhaltige berufliche Integration.

#### Neu auch in Frauenfeld

An den vier Standorten St. Gallen, Buchs, Rapperswil und neu auch in Frauenfeld begleiten und betreuen wir jährlich rund 150-200 Personen. Dabei zählen wir auf unser Team, bestehend aus kompetenten Spezialistinnen und Spezialisten, die am gleichen Strick ziehen.

Ein starkes Kollektiv, welches aus Persönlichkeiten mit ganz eigenen Fähigkeiten und Fertigkeiten besteht. Unser unternehmerisches Denken und Handeln treibt uns an und befähigt uns, gemeinsam erfolgreich zu sein. Denn was wir tun, tun wir aus Überzeugung und mit grosser Leidenschaft.





## **Aufbau der Belastbarkeit und Leistungsfähigkeit**

Kernelement des Aufbau- und Arbeitstrainings ist die praktische und sinnvolle Tätigkeit an einem der modernen Büro-Arbeitsplätze der proarbeit AG. Dadurch gewinnen die Teilnehmenden nicht nur nützliche Erfahrung, sondern auch die nötige Tagesstruktur und können sich sukzessive an den Arbeitsalltag gewöhnen. Aufwand und Komplexität der Arbeiten richten sich stets nach den individuellen Möglichkeiten und Bedürfnissen der jeweiligen Person.

Ergänzt wird die praktische Tätigkeit durch Coachinggespräche und Hilfe zur Problemlösung. Ein spezielles Augenmerk liegt auf dem Finden einer passenden Anschlusslösung. Mit einem fundierten Bewerbungscoaching und der Unterstützung bei der Stellenvermittlung ist die proarbeit AG für die Mandantinnen und Mandanten da – auch über den Stellenantritt hinaus.

## **Wie läuft ein Bewerbungscoaching ab?**

Das Bewerbungscoaching der proarbeit AG richtet den Fokus nicht nur auf die Bewerbungsunterlagen, sondern auf den gesamten Menschen und dessen Situation. Kern und Basis des Coaching-Prozesses ist die Schaffung einer fundierten beruflichen und persönlichen Standortbestimmung. Auf dieser baut die Stellenvermittlung auf. Im Coaching werden die Kompetenzen und das Potenzial der Mandantinnen und Mandanten im Detail analysiert, um dadurch die beruflichen Perspektiven wirksam zu erweitern.

Die Teilnehmenden können ihre Stärken und Fähigkeiten benennen und erkennen dabei auch Möglichkeiten, sich neu zu positionieren. Durch diese Reflexion werden Selbstsicherheit und Selbstbild spürbar gestärkt.

Ein konkretes Element des Bewerbungscoachings ist die Überarbeitung und Aktualisierung der Bewerbungsunterlagen. In intensiver Zusammenarbeit entsteht ein aussagekräftiges Bewerbungsdossier, welches die Persönlichkeit und das Profil der Coaching-Teilnehmenden optimal widerspiegelt. Darüber hinaus unterstützen wir die Mandantinnen und Mandanten beim Finden von geeigneten Stellenangeboten und üben den Ablauf von Vorstellungsgesprächen. Auf diese Weise werden die Teilnehmenden praxisnah auf den Stellenmarkt und die erfolgreiche berufliche Integration vorbereitet.

## **Stellenvermittlung**

Die proarbeit AG ist kein reines Stellenbüro oder gar ein Job-Portal, sondern versteht sich als Komplettpartner in allen Belangen der beruflichen Integration. Die Stellenvermittlung ist jedoch ein wichtiges Element unserer Dienstleistungen. Dabei können wir auf unsere interne Stellenvermittlung sowie ein bestens ausgebautes Netzwerk mit Kontakten zu Wirtschaft und Gewerbe zurückgreifen. Unsere Arbeit zielt nicht lediglich darauf ab, dass die Mandantinnen und Mandanten einen Job finden. Sondern darauf, eine Lösung zu erarbeiten, die langfristig funktioniert und für alle Beteiligten Sinn macht.





## Rückblick IIZ-Netzwerktag 11. Mai 2022

### Der IIZ-Netzwerktag 2022 stand im Zeichen der Achtsamkeit und Resilienz

Nach den unzähligen Online-Meetings und virtuellen Schulungen der letzten zwei Jahre, freuten wir uns sehr auf unsere Livetagung. Das Grusswort richtete im Namen des IIZ Steuergremiums Daniel Wessner, Amtsleiter Amt für Wirtschaft und Arbeit, an uns. Dies an einem wunderbaren Ort direkt am Rhein, in der «Rhyschüür» des Gasthauses Schupfen, in Diessenhofen.

### Resilienz und Umgang mit Veränderung

Mario Grossenbacher schliess mit einem motivierenden Vortrag an und animierte uns aktiv, den Vormittag mitzugestalten, sei es mit Bewegungen, Übungen, Gedanken oder Austausch. Erinnern sich die Teilnehmenden noch an das Resilienzrad? An die Geschichte zur Stehauf-Giraffe?

Nach einem köstlichen Mittagessen konnte jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer das Nachmittagsprogramm selbst zusammenstellen. Zur Auswahl standen folgende Themenfelder:

**Cornelia Minder**, Resilienztrainerin CAS  
**Achtsames Hinhören** Fühlst du dich gehört?  
**Perspektivenwechsel** Es kommt immer auf die Perspektive an ...

**Achim Jungclaus**, Trainer Mindfulness in Organisationen (MIO)  
**Kenne deine Werte** Was ist dir wichtig?  
**Wohlfühl ist lernbar** Wie verbunden bist du mit dir und anderen?

All die gesammelten Impulse aus den Referaten, Workshops und Gesprächen wurden auf dem Rhein «verarbeitet» oder konnten dem Fluss übergeben werden ...

### In diesem Sinne

Ein herzliches Dankeschön an alle IIZ-Netzwerkerinnen und IIZ-Netzwerker für das beherzte Engagement während des ganzen Jahres.

Einen besonders grossen Dank an Brigitte Baumgartner, IIZ-Koordinatorin IV-Stelle, die jahrelang diese tollen Netzwerktage mitorganisiert hat. Wir alle wünschen ihr einen wohlverdienten «Vorruhestand».

Herzlich willkommen Bettina Hugelshofer, IIZ-Koordinatorin IV-Stelle. Wir freuen uns sehr, dass wir mit ihr eine sehr engagierte IIZ-Kollegin im Boot haben.

**Im Namen der IIZ-Koordinatorinnen**  
Cornelia Schmid



Mario Grossenbacher,  
Mitgründer und  
Geschäftsführer Resilienz  
Zentrum Schweiz  
resilienz-zentrum-schweiz.ch



Von links nach rechts:  
Brigitte Baumgartner,  
Cornelia Schmid,  
Bettina Hugelshofer



## Wirkung IIZ-Netzwerk Thurgau

	2019	2020	2021	2022
<b>Anzahl IIZ-Kunden</b>	<b>705</b>	<b>826</b>	<b>874</b>	<b>899</b>
Stellenvermittlungen / Zwischenverdienste	212	222	254	243
Arbeitsmarktliche Massnahmen (mit ALV-Taggeld)	245	255	249	210
Berufliche Massnahmen (mit IV-Taggeld)	110	151	168	139
IV Frühinterventionsmassnahmen (FI-Massnahmen) <sup>1</sup>	67	85	86	78
IV Rentenzusprachen	30	64	71	72
Krankentaggelder / Unfalltaggelder	109	256	387	391
Sozialhilfeempfängerinnen und -empfänger	24	19	22	27
Austritte wegen Wegzug, Ende Rahmenfrist, Verzicht Arbeitslosentaggelder, kein Anspruch	89	95	80	108

<sup>1</sup> Während einer FI-Massnahme bleiben Versicherte während des Einsatzes auf dem RAV angemeldet und erhalten während der FI-Massnahme weiterhin das ALV-Taggeld.

## IIZ-Steuerungsgremium 2023 Strategie

- ABB Marcel Volkart**  
Amtschef, Amt für Berufsbildung und Berufsberatung
- AWA Daniel Wessner**  
Amtsleiter, Amt für Wirtschaft und Arbeit
- MIA Camillus Guhl**  
Amtsleiter, Migrationsamt Thurgau
- SOA Stephan Eckhart**  
Amtsleiter, Sozialamt des Kantons Thurgau
- SVZ Andy Ryser**  
Direktor, Sozialversicherungszentrum Thurgau

## IIZ-Fachgremium 2023 Koordination

- IIZ Koordination** Informations- und Koordinationsdrehscheibe zu Nationale IIZ  
**Bettina Hugelshofer** IIZ-Koordinatorin, IV-Stelle Thurgau  
**Cornelia Schmid** IIZ-Koordinatorin, RAV Thurgau
- Delegierter ABB** **Ernst Kurzbein** Leiter Berufs- und Studienberatung
- Delegierte AWA** **Heinz Erb** Leiter RAV Thurgau  
**Marcel Schär** Leiter Arbeitsmarktliche Massnahmen
- Delegierte MIA** **Oliver Lind** Abteilungsleiter Fachstelle Integration  
**Bettina Vincenz** Leiterin Fachbereich Erstintegration VA/Flü
- Delegierter SOA** **Caesar Andres** Abteilungsleiter Asylkoordination und Sozialhilfe
- Delegierte SVZ** **Gabriela Wagner** Bereichsleiterin IV-Stelle Thurgau
- Delegierter TKoS** **Jürg Bruggmann** Präsident TKoS

## IIZ Netzwerk 2023 Operative Umsetzung

Es werden themenbezogene  
Fachgruppen gebildet.